

**TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTAS FIBRA OPTICA
EXCLUSIVO PARA VENTA A TRAVES DEL CANAL ONLINE**

1. DUO FIBRA OPTICA + ELEGIAAPPSTV

OFERTA DUO FIBRA RESIDENCIAL (Línea fija+ Banda ancha) Planes desde 500 hasta 900 megas		
Oferta	Beneficios de la oferta	Servicios incluidos
Dúo ElegiAppsTV Nacional	*Compra hoy y paga el próximo mes. *20% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico. *100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total.	* Movistar TV APP con canales nacionales incluidos. *Larga distancia nacional ilimitada. *200 minutos de larga distancia internacional. *Preferido fijo móvil. *Repetidor wifi con pago a cuotas. *Smart wifi.
Dúos ElegiAppsTV Antioquia y Armenia Manizales y Pereira	*Compra hoy y paga el próximo mes. -Estrato 1 y 2: 20% dto por 6 meses en duos. -20% de descuento por 12 meses en las velocidades. *Aplica 50% de cargo de instalación en estrato 1 y 2. *Estrato 3 al 6 no aplica cargo de instalación. *100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total.	

- Oferta valida del 1 al 15 de setiembre del 2023.
- Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia Basado en el análisis realizado por Ookla® de los datos de Speedtest Intelligence®, para Q3-Q4 2021, Q1-Q2 y Q3-Q4 2022. Las marcas registradas de Ookla® se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.
- A nivel nacional aplica 20% de descuento por 12 meses exclusivo compra online sobre el cargo básico. El 20% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
- En Medellín, Armenia, Manizales y Pereira aplica el 20% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
- En Bogotá, Chía, Soacha, Antioquia, Armenia, Manizales y Pereira aplica el 50% dto en el cargo de instalación en estrato 1 y 2.
- Combo+ está incluido en planes desde 700 Megas, la activación de este servicio deberá realizarse a través de la App Mi Movistar, Si ya eres cliente, nosotros actualizaremos tu velocidad automáticamente entre septiembre y diciembre de 2023.
- Los planes dúo exclusivos de con 73 canales en vivo a través de Movistar Tv App tiene descuento exclusivo del 20% de descuento por 12 meses e incluye el servicio de streaming de video a través de Movistar Tv con 73 señales nacionales en streaming, el servicio de Movistar Tv App no es un servicio de tv por suscripción Caracol y RCN podrán tener restricciones en el contenido en vivo por solicitud del programador.

8. La Oferta Dúos Fibra Óptica incluye servicio de streaming de video a través Movistar TV App con las siguientes señales nacionales en streaming: Caracol, Canal RCN, NTN24, Canal 1, Win Sports, El Tiempo, Cable Noticias y Televid. Debido a situaciones propias de los canales en vivo transmitidos a través de Movistar TV App, dichos canales podrían tener restricciones de contenido en aproximadamente un 30% de la programación. El servicio de Movistar TV App no es un servicio de TV por suscripción.
9. Netflix con cargo a la factura Movistar está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente podrá adquirir cualquiera de los planes vigentes de Netflix. El precio del servicio es fijado directamente por Netflix, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
10. Prime Video está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará un mes de cortesía, Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará un mes de cortesía siempre y cuando active la cortesía 30 días calendario contados a partir de la instalación del servicio fibra, a partir del segundo mes, deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción de Amazon Prime Video por \$20.600 mes, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
11. Disney+, Star+ y Combo+ están disponibles a través de la App Mi Movistar, el cliente que active Disney+, Star+ o Combo+ deberá asumir el valor total de la suscripción así; Dusey+: \$25,900, Star+ \$34.900 y combo+ \$41.900, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
12. Una vez instalado el plan de Fibra Óptica, el cliente podrá descargar la App de Mi Movistar e ingresar y seguir el paso a paso para realizar la suscripción a la App de TV que quiere disfrutar.
13. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica.
14. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
15. **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$6.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
16. El cliente podrá adquirir un segundo baseport con las siguientes condiciones:
 - Este valor será diferido a 48 cuotas mensuales de \$6.000 c/u.
 - Posterior a la entrega del equipo recibirá una factura independiente con el valor total. Esta factura se puede usar como garantía. Es informativa de la compra del equipo.
 - También se recibirá un contrato con las especificaciones del repetidor wifi (Baseport), con el valor y cantidad de cuotas contratadas.
17. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
18. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900, el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los

cargos de telefonía fija e internet mes vencido + valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA).

19. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Conoce los términos y condiciones de la oferta de hasta 900 megas simétricas escaneando el código QR o ingresando a movistar.co

20. La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:

- ✓ Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits)/macOS 10.15 o más reciente
- ✓ Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
- ✓ El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
- ✓ Memoria RAM: Mínimo 8 GB
- ✓ Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
- ✓ Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
- ✓ Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
- ✓ La medición no debe hacerse por WiFi.
- ✓ De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
- ✓ Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición.

2. OFERTA SOLO INTERNET FIBRA+ ELEGIAPPSTV

OFERTA SOLO INTERNET FIBRA RESIDENCIAL (Banda ancha solo internet) Planes desde 500 hasta 900 megas		
Oferta	Beneficios de la oferta	Servicios incluidos
Solo internet ElegiAppsTV Nacional	*Compra hoy y paga el próximo mes. *20% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico *100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total.	
Solo internet ElegiAppsTV Antioquia Armenia Manizales y Pereira	Compra hoy y paga el próximo mes. -Estrato 1 y 2: 20% dto por 6 meses. -Estrato 3 al 6:20% de descuento por 12 meses. *Aplica 50% de cargo de instalación en estrato 1 y 2. *Estrato 3 al 6 no aplica cargo de instalación.	* Movistar TV APP con canales nacionales incluidos. *Repetidor wifi con pago a cuotas. *Smart wifi.

	*100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total.	
--	---	--

1. Oferta valida del 5 al 15 de septiembre del 2023.
2. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia Basado en el análisis realizado por Ookla® de los datos de Speedtest Intelligence®, para Q3-Q4 2021, Q1–Q2 y Q3-Q4 2022. Las marcas registradas de Ookla® se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.
3. A nivel nacional aplica compra hoy y paga el siguiente mes, más el 20% de descuento por 12 meses exclusivo compra online sobre el cargo básico a nivel nacional. El 20% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente
4. A nivel nacional el plan exclusivo Gamer de 900 megas con solo internet tiene compra hoy y paga el próximo mes, más el 30% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico, en el plan gamer aplica el cargo de instalación de \$51.900. El 30% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas con previo aviso al cliente.
5. Combo+ está incluido en planes desde 700 Megas, la activación de este servicio deberá realizarse a través de la App Mi Movistar, Si ya eres cliente, nosotros actualizaremos tu velocidad automáticamente entre septiembre y diciembre de 2023.
6. En Medellín, Armenia, Manizales y Pereira aplica el 20% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico para las velocidades de 500 y 700 megas. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
7. En Bogotá, Chía, Soacha, Antioquia, Armenia, Manizales y Pereira aplica el 50% dto en el cargo de instalación.
8. El plan exclusivo solo internet con 73 canales en vivo a través de movistar tv app incluye el servicio de streaming de video a través de Movistar Tv con 73 señales nacionales en streaming, el servicio de Movistar Tv App no es un servicio de tv por suscripción Caracol y RCN podrán tener restricciones en el contenido en vivo por solicitud del programador.
9. La Oferta de solo internet Fibra Óptica incluye servicio de streaming de video a través Movistar TV App con las siguientes señales nacionales en streaming: Caracol, Canal RCN, NTN24, Canal 1, Win Sports, El Tiempo, Cable Noticias y Televid. Debido a situaciones propias de los canales en vivo transmitidos a través de Movistar TV App, dichos canales podrían tener restricciones de contenido en aproximadamente un 30% de la programación. El servicio de Movistar TV App no es un servicio de TV por suscripción.
10. Netflix con cargo a la factura Movistar está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente podrá adquirir cualquiera de los planes vigentes de Netflix. El precio del servicio es fijado directamente por Netflix, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
11. Prime Video está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará un mes de cortesía, Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará tres meses de cortesía siempre y cuando active la cortesía 30 días calendario

contados a partir de la instalación del servicio fibra, a partir del mes, deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción de Amazon Prime Video por \$20.600 mes, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.

12. Disney+, Star+ y Combo+ están disponibles a través de la App Mi Movistar, el cliente que active Disney+, Star+ o Combo+ deberá asumir el valor total de la suscripción así; Disney+: \$25,900, Star+ \$34.900 y combo+ \$41.900, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor. Una vez instalado el plan de Fibra Óptica, el cliente podrá descargar la App de Mi Movistar e ingresar para seguir el siguiente paso a paso para realizar la suscripción a la App de TV que quiere disfrutar.
13. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
14. **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$6.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
15. El cliente podrá adquirir un segundo baseport con las siguientes condiciones:
 - Este valor será diferido a 48 cuotas mensuales de \$6.000 c/u.
 - Posterior a la entrega del equipo recibirá una factura independiente con el valor total. Esta factura se puede usar como garantía. Es informativa de la compra del equipo.
 - También se recibirá un contrato con las especificaciones del repetidor wifi (Baseport), con el valor y cantidad de cuotas contratadas.
16. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
17. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900, el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido + valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA).
18. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Conoce los términos y condiciones de la oferta de hasta 900 megas simétricas escaneando el código QR o ingresando a movistar.co
19. **La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:**
 - ✓ Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits)/macOS 10.15 o más reciente
 - ✓ Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.

- ✓ El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
- ✓ Memoria RAM: Mínimo 8 GB
- ✓ Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
- ✓ Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
- ✓ Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
- ✓ La medición no debe hacerse por WiFi.
- ✓ De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
- ✓ Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición.

3. OFERTA TRIO FIBRA (Línea fija+ Banda ancha+ Televisión)

OFERTA TRIO FIBRA RESIDENCIAL (Línea fija+ Banda ancha + Televisión) Planes desde 500 hasta 900 megas		
Oferta	Beneficios de la oferta	Servicios incluidos
Trio Nacional	*Compra hoy y paga el próximo mes. *20% de descuento por 12 meses. *100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total.	* 1 decodificador. * Movistar TV APP. *Larga distancia nacional ilimitada.
Trio Antioquia, Quindío, Caldas y Risaralda	*Compra hoy y paga el próximo mes. -Estrato 1 y 2 :20% dto por 6 meses en todos los tríos. -Estrato 3 al 6: 50% de descuento en mes 2 y 3 en todos los tríos. *100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total.	*200 minutos de larga distancia internacional. *Preferido fijo móvil. *Repetidor wifi con pago a cuotas. *Smart wifi.

1. Oferta valida del 5 al 15 de septiembre del 2023.
2. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia Basado en el análisis realizado por Ookla® de los datos de Speedtest Intelligence®, para Q3-Q4 2021, Q1–Q2 y Q3-Q4 2022. Las marcas registradas de Ookla® se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.
3. A nivel nacional aplica compra hoy y paga el siguiente mes, más el 20% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico. Durante el año las tarifas podrán tener alzas con previo aviso al cliente.
4. En Antioquia, Quindio, Caldas y Risaralda aplica compra hoy y paga el siguiente mes más el 50% descuento en meses 2 y 3 en todos los tríos. Durante el año las tarifas podrán tener alzas con previo aviso al cliente.
5. En Bogotá, Chía y Soacha los clientes desde estrato 3 en adelante no cancelan cargo de instalación, para el caso de estratos 1 y 2 deben cancelar el 50% del cargo de la instalación.

6. Combo+ está incluido en planes desde 700 Megas, la activación de este servicio deberá realizarse a través de la App Mi Movistar, Si ya eres cliente, nosotros actualizaremos tu velocidad automáticamente entre septiembre y diciembre de 2023
7. En todas las localidades fibra se encuentra disponible la oferta de Internet fibra, más telefonía fija, más televisión con Netflix incluido, el cliente podrá realizar la activación de su servicio de Netflix a través de su decodificador Movistar, tiene incluidas 2 pantallas, Este beneficio se encontrará vigente hasta que subsista la relación comercial entre Netflix Inc y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix Inc.
8. Los tríos de fibra incluyen el servicio de streaming de video a través Movistar TV App con 73 señales nacionales en streaming. El servicio de Movistar TV App no es un servicio de TV por suscripción. Caracol y RCN podrán tener restricciones en el contenido en vivo por solicitud del programador.
9. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900, el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido + valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA).
10. El servicio de Amazon Prime Video está disponible durante 1 mes sin costo en todos los Tríos de Fibra, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará tres meses de cortesía siempre y cuando active la cortesía 30 días calendario contados a partir de la instalación del servicio fibra, a partir del segundo mes, deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción de Amazon Prime Video por \$20.600 mes, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor. Si el Trío Fibra Movistar entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios.
11. La oferta incluye un (1) decodificador sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados a la tarifa vigente.
12. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica e IPTV.
13. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
14. **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$6.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
15. El cliente podrá adquirir un segundo baseport con las siguientes condiciones:
 - Este valor será diferido a 48 cuotas mensuales de \$6.000 c/u.

- Posterior a la entrega del equipo recibirá una factura independiente con el valor total. Esta factura se puede usar como garantía. Es informativa de la compra del equipo.
 - También se recibirá un contrato con las especificaciones del repetidor wifi (Baseport), con el valor y cantidad de cuotas contratadas.
16. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
17. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Conoce los términos y condiciones de la oferta de hasta 900 megas simétricas escaneando el código QR o ingresando a movistar.co
18. **La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:**
- a. Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits) /macOS 10.15 o más reciente
 - b. Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
 - c. El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
 - d. Memoria RAM: Mínimo 8 GB
 - e. Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
 - f. Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
 - g. Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
 - h. La medición no debe hacerse por WiFi.
 - i. De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
 - j. Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición